

Termos e Condições Gerais de Utilização da Plataforma ComprarLimiano

A Plataforma ComprarLimiano, de ora em diante também designado por “Plataforma” é prestada pela Weproductise Lda (proprietária da plataforma Mercados Locais Online) com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 510 254 560, com sede em Largo Senhor dos Aflitos nº 120, Freixo, 4990-434 Ponte de Lima, com o capital social de 80 000€ (oitenta mil euros), doravante designada por “Weproductise”.

A Plataforma ComprarLimiano, é uma plataforma de venda online, cujo arranque é promovido pelo Município de Ponte de Lima, em colaboração com a Associação Empresarial de Ponte de Lima, com o propósito de auxiliar o comércio local do concelho de Ponte de Lima.

A Plataforma ComprarLimiano é regida pelas presentes Condições Gerais, pelas Condições Gerais de Utilização da Plataforma pelo Consumidor, pela Política de Privacidade e Política de Cookies. Ao aceitar as presentes Condições Gerais, considera-se que o Comerciante/Vendedor leu, compreendeu e aceitou na íntegra as mesmas, bem como os documentos supra indicados. A Weproductise reserva-se o direito de alterar, unilateralmente e sem aviso prévio, as presentes Condições Gerais, incluindo a apresentação, configuração e características da Plataforma, podendo proceder, nomeadamente à eliminação ou adição de novos serviços ou funcionalidades, pelo que é aconselhável consultar regularmente as Condições Gerais vigentes.

1. Âmbito, definições e Disposições iniciais

A Plataforma ComprarLimiano é constituída por uma plataforma Web e será doravante designada de Plataforma. Esta, tem por objeto a disponibilização de uma ferramenta para interação entre clientes e vendedores/comerciantes permitindo aos últimos a criação de um espaço online que potencie a elevação do seu negócio levando-o além da presença física local.

A Plataforma permite ao vendedor/comerciante, **mediante inscrição gratuita (vigente durante o ano de 2021 devido à parceria com o Município de Ponte de Lima)**, a criação de uma espaço de divulgação e venda online junto de todos os utilizadores que à mesma acedam via Web.

Para os efeitos das presentes Condições Gerais, os termos abaixo indicados terão o seguinte significado:

- (a) Condições Gerais: As presentes condições gerais, estabelecidas pela Weproductise e aceites pelo Comerciante;
- (b) Comerciante ou Comerciante/Vendedor: Negócio ou empresa de comércio local registada no Concelho de Ponte de Lima, que adere à Plataforma para vender os seus produtos; Que não possua estabelecimentos de venda ao público com área superior a 400m² (restrição não aplicável para empresas de serviços na área do turismo (alojamento, animação turística e restauração).
- (c) Consumidores: Pessoas singulares, maiores de 18 anos, ou coletivas que utilizam a plataforma para adquirir produtos aos Comerciantes;
- (d) Plataforma Tecnológica: A plataforma digital que suporta a Plataforma, constituída por uma solução web website (backend+frontend) e do portal do lojista que dinamiza e facilita as transações online, mediante uma oferta integrada de serviços, nomeadamente, de criação e gestão de encomendas, pagamento online e possibilidade de entrega dos produtos comercializados, através de métodos de entrega configuráveis pelo Comerciante ou em regime takeaway.

- (e) Produtos: Bens transacionados entre Comerciantes e Consumidores através da Plataforma;
- (f) Serviço da Plataforma: serviço assente numa Plataforma Tecnológica, que permite ao Comerciante criar um mercado virtual e assegurar todas as componentes transacionais subjacentes a um ato de compra e venda, nomeadamente a componente de pagamentos, recolha e entrega de bens ao Consumidor.

2. Condições de utilização da Plataforma

A Plataforma Web é de acesso público e gratuito.

- I. O uso da Plataforma está interdito a menores de 18 anos.
- II. A aquisição de bens ou serviços está limitada a quem possua plena capacidade jurídica para celebrar contratos vinculativos.
- III. A utilização da plataforma são atos voluntários, podendo os utilizadores deixar de a utilizar em qualquer momento, com base numa decisão autónoma e unilateral.
- IV. Ao usar a Plataforma, o utilizador declara ter entendido e aceitado as condições seguintes bem como a informação legal relacionada com a Plataforma. Se o utilizador não concordar com estas condições então não deverá utilizar a Plataforma.
- V. Ao usar a Plataforma o utilizador declara ter lido e entendido a Política e Privacidade disponibilizada.
- VI. A Plataforma suporta unicamente a comunicação utilizador vendedor/comerciante e não assume qualquer responsabilidade sobre os subsequentes processos de venda de bens ou disponibilização de serviços.
- VII. Todas as informações respeitantes ao processo de venda de bens ou disponibilização de serviços devem ser obtidas diretamente junto do vendedor/comerciante.

3. Deveres e responsabilidades do utilizador

- I. O utilizador é responsável pela utilização da Plataforma.
- II. O utilizador deverá tomar as medidas de segurança necessárias para proteger o seu dispositivo contra acesso não-autorizado de terceiros e contra aplicações danosas. O utilizador é alertado para os riscos de segurança associados à utilização da Internet e tecnologias baseadas na Internet.
- III. Ao utilizar a plataforma o utilizador é responsável por respeitar as disposições legais e estes Termos e Condições de Utilização.

5. Conta Utilizador:

- I. A criação da conta de utilizador é facultativa pois a utilização da plataforma e realização de compras on-line poderá ser efetuada pelos utilizadores sem a criação de qualquer conta. Contudo, cada utilizador tem a opção de criar contas de utilizador caso considere ser da sua preferência essa via de utilização da plataforma.
- II. O utilizador pode terminar a respectiva conta em qualquer altura.

6. Dados Pessoais:

Para um completo entendimento sobre todo o âmbito de tratamento de dados pessoais, deve consultar a Política de Privacidade disponibilizada no anexo I.

7. Definições gerais da conta Vendedor/Comerciante:

- I. A criação da conta comerciante é efetuada mediante registo na Plataforma. Este registo recolhe a informação mínima para identificação da entidade jurídica que pretende ter o seu espaço on-line.

- II. O Vendedor/Comerciante compromete-se a respeitar os Termos e Condições de Utilização da Plataforma.
- III. No ato de adesão o Comerciante define a sua Palavra-Chave de acesso ao Backoffice.
- IV. O nome de utilizador e a palavra-chave constituem informação de uso exclusivo do Vendedor/Comerciante e são exigidos sempre que este pretenda aceder às funcionalidades exclusivas do Backoffice.
- V. O vendedor/comerciante obriga-se a manter a confidencialidade da palavra-chave e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização por terceiros dos serviços disponibilizados na Plataforma.
- VI. O vendedor/comerciante compromete-se a prestar as informações prescritas pelo Decreto-Lei nº 24/2014 de 14 de fevereiro na sua versão atualizada, nomeadamente:
 - a. Identidade do fornecedor de bens ou do prestador de serviços, incluindo o nome, a firma ou denominação social, o endereço físico onde se encontra estabelecido;
 - b. Características essenciais do bem ou serviço;
 - c. Preço total do bem ou serviço, incluindo taxas e impostos, encargos suplementares de transporte, ou de entrega ou quaisquer outros encargos;
 - d. Quando seja o caso, a existência do direito de livre resolução do contrato;
 - e. Quando seja o caso, a indicação de que o consumidor suporta os custos da devolução dos bens em caso de exercício do direito de livre resolução;
 - f. A existência e o prazo da garantia de conformidade dos bens, quando seja aplicável;
 - g. Possibilidade de acesso a um mecanismo extrajudicial de reclamação e recurso a que o profissional esteja vinculado e o modo de acesso a esse mesmo mecanismo.

8. Registo no Backoffice da Plataforma

- I. Para contratar a utilização da Plataforma, o Comerciante deve solicitar ao ComprarLimiano, através dos contactos disponibilizados para o efeito no site <https://comprarlimiano.pt/>, que efetue o pré-registo de acesso ao Backoffice.
- II. Após o pré-registo no Backoffice pelo ComprarLimiano, o Comerciante receberá um email (no endereço eletrónico que indicou ao ComprarLimiano), com informação para ativação da sua conta e definição das suas credenciais de acesso (login e password).
- III. O registo no Backoffice é finalizado após a confirmação, pelo Comerciante, dos dados introduzidos pelo ComprarLimiano, (nomeadamente nome de pessoa de contacto, contacto telefónico e telemóvel, nome completo da empresa, código da certidão permanente, sede, morada do local de expedição, um endereço eletrónico válido, o número de identificação fiscal português, IBAN, correspondente a uma conta bancária num Banco Português, Banco, o tipo de negócio), e da aceitação das presentes Condições Gerais, a partir deste momento a Plataforma está disponível para o Comerciante.
- IV. Os dados de acesso, à Plataforma, são apenas para uso exclusivo do Comerciante, sendo a confidencialidade e uso adequado da exclusiva responsabilidade do mesmo.
- V. A ComprarLimiano não será responsável por qualquer dano ou prejuízo sofrido pelo Comerciante ou por terceiros, como resultado do uso da password por terceiros.

9. Criação da loja online do Comerciante no Backoffice da plataforma

Para criar a loja online na plataforma, o Comerciante deve:

- i. Aceder ao Backoffice através dos seus dados de login e password de acesso;
- ii. Validar os seus dados de negócio registados previamente pelo ComprarLimiano, nomeadamente,

o nome completo da empresa, código da certidão permanente, sede, morada do local de expedição, um endereço eletrónico válido, o número de identificação fiscal português, IBAN (correspondente a uma conta bancária num Banco Português), Banco, o tipo de negócio, um contacto telefónico. O Comerciante garante que todos os dados por si fornecidos são verdadeiros, completos e que os manterá sempre atualizados;

- iii. Definir os Produtos que estão disponíveis para encomenda, indicando o nome dos Produtos, o respetivo preço, unidade, foto e opcionalmente descrição dos mesmos, destinados ao consumo corrente do Consumidor;
- iv. Definir os métodos de entregas que considerar adequados para o seu negócio:

10. Preço e Pagamentos

Preço do serviço de transação

- i. Por cada compra de Produtos efetuada por um Consumidor, a ComprarLimiano cobrará, ao Comerciante, uma comissão de 5 % (cinco por cento) sobre o valor total da transação realizada, IVA incluído à taxa legal em vigor. Este valor não sofrerá alterações durante o ano de 2021. Este valor será integralmente utilizado para fazer face a despesas com o sistema de pagamentos e despesas com marketing digital.
- ii. A ComprarLimiano ou a entidade parceira Weproductise Lda (proprietária da plataforma Mercados Locais Online) emitirá uma fatura mensal relativamente aos valores acima indicados
- iii. A partir de 1/1/2022 a Weproductise reserva-se no direito, a qualquer momento, de alterar os valores previstos nos números i e ii (até ao limite máximo de 10%; valor dependente do volume de transações total da plataforma), desde que para o efeito informe o Comerciante através de envio de mensagem de correio eletrónico para o endereço definido nos termos da Cláusula 4, com uma antecedência mínima de 15 dias.
- iv. Os pagamentos das compras efetuadas pelo Consumidor, realizam-se na plataforma ComprarLimiano por Cartão ou Débito de Crédito Visa ou Master Card, Multibanco, PayPal ou por MB Way através da Gateway de pagamentos online contratada para o efeito pela ComprarLimiano. Ou, em numerário, caso o método de entrega seja a recolha no estabelecimento.
- v. O Comerciante não poderá restringir qualquer direito do Consumidor em função do meio de pagamento utilizado, estando obrigado a aceitar todos os instrumentos de pagamento referidos

no número anterior, desde que sejam apresentados pelo legítimo titular e estejam nas devidas condições de uso.

- vi. O Comerciante não poderá receber do Consumidor, no âmbito das compras efetuadas através do Serviço, qualquer quantia em dinheiro ou instrumento de pagamento diferente dos mencionados no número iv, para pagamento parcial da compra efetuada.
- vii. O Comerciante não poderá incrementar o preço dos Produtos em função do meio de pagamento utilizado pelo Consumidor.
- viii. Os valores relativos ao pagamento dos Produtos vendidos no âmbito da plataforma, serão depositados por transferência bancária na conta do Comerciante, mensalmente, deduzidas as quantias devidas à ComprarLimiano ou a entidade parceira Weproductise nos termos dos pontos i, ii e iii.
- ix. O Comerciante deverá emitir a fatura relativa aos pagamentos a efetuar pelo Consumidor, a qual deverá acompanhar os Produtos no acto da entrega.
- x. Na eventualidade de, após a execução de uma operação de pagamento pelo Consumidor, se verificar que há lugar à devolução parcial ou total do montante cobrado, nomeadamente em caso de reclamação do Consumidor por falta de entrega ou não conformidade dos Produtos, o Comerciante é sempre responsável pelo reembolso destes montantes. Isto para o caso de o Comerciante não indicar explicitamente que o consumidor suporta os custos da devolução dos bens.
- xi. As despesas de devolução dos Produtos pelos Consumidores, independentemente da causa que lhe der origem, são suportadas pelo Comerciante. Isto para o caso de o Comerciante não indicar explicitamente que o consumidor suporta os custos da devolução dos bens.
- xii. A ComprarLimiano não se responsabiliza por eventuais utilizações fraudulentas e ilícitas de cartões de crédito ou débito ou outros meios de pagamento utilizados pelos Consumidores no momento de contratualização do serviço de aquisição na plataforma. No caso de se registar um elevado número de *chargebacks* (pedido de cancelamento de pagamento efetuado pelo Consumidor diretamente nos sistemas de pagamento), a ComprarLimiano reserva-se o direito de cessar de forma imediata o Serviço.
- xiii. O Comerciante terá informação em tempo real relativas às encomendas e compras através da plataforma.

- i. O valor de subscrição, a pagar pelo Comerciante, é suportado pelo Município de Ponte de Lima no período contratual com validade até ao dia 31 de dezembro de 2021. No último trimestre de 2021, serão comunicadas as condições para o período após 1/Jan/2022. **Após 1/1/2022 valor da renovação da subscrição é de 60€/ano. Para novos utilizadores será 120€/ano. Valores com IVA não incluído.**

11. Obrigações do Comerciante

O Comerciante compromete-se e garante que só venderá Produtos dos quais é proprietário ou sobre os quais dispõe de direitos que lhe permitam vendê-los. O Comerciante garante que os Produtos não violam nem a legislação em vigor nem as normas aplicáveis, imperativas e que cumprem todas as normas de qualidade, higiene e segurança e não prejudicam direitos de terceiros. O Comerciante é o único responsável pela colocação à venda dos Produtos que propõe no âmbito da plataforma.

- I. O Comerciante compromete-se a não utilizar o Serviço para qualquer fim ilegal ou não autorizado que viole a legislação ou regulamentação vigente.
- II. O Comerciante compromete-se a observar, aquando da recolha dos Produtos, as horas de corte de acordo com a janela horária aplicável.
- III. Relativamente ao descritivo associado às ofertas de Produtos que inclua na plataforma, o Comerciante compromete-se a atuar de boa-fé. O Comerciante é o único responsável pela exatidão das informações providenciadas no âmbito do Plataforma e compromete-se a que estas não criem um risco de induzir em erro os Consumidores potenciais, tanto no que concerne às características do Produto como no que concerne ao seu estado ou ao seu preço.
- IV. O Comerciante compromete-se a que as informações fornecidas no descritivo associado às ofertas de Produtos propostas por si estejam em conformidade com os Produtos ilustrados (fotografias, desenhos, etc.) e respeitem os direitos de terceiros, nomeadamente direitos de propriedade intelectual.
- V. O Comerciante compromete-se a propor na Plataforma unicamente Produtos disponíveis e a eliminar de imediato qualquer proposta relativa a Produtos que já não estejam disponíveis.
- VI. O Comerciante é o único responsável pelo cumprimento da legislação aplicável que sobre si impenda, nomeadamente, o Regime de Bens em Circulação, fazendo acompanhar os Produtos da respetiva fatura.
- VII. O Comerciante é responsável por acondicionar devidamente os Produtos, por forma a proteger a sua integridade durante o transporte.

12. Responsabilidade

- I. O Comerciante responderá por todos os danos e prejuízos, de qualquer natureza, que a ComprarLimiano (e entidades parceiras ou gestoras da plataforma) possa sofrer, direta ou indiretamente, como consequência do incumprimento de qualquer uma das obrigações previstas nestas Condições Gerais ou na lei pela utilização da Plataforma, nomeadamente, mas não se limitando, ao envio de Produtos perigosos e/ou ilegais;
- II. O Comerciante é responsável e responderá por todos os prejuízos de qualquer natureza que o Consumidor possa sofrer, direta ou indiretamente como consequência da falta de qualidade, segurança dos Produtos, designadamente que estejam fora de prazo de validade ou que de algum modo sejam prejudiciais para a saúde ou para o consumo humano.
- III. A ComprarLimiano apenas é responsável pelos danos que o Comerciante ou o Consumidor possam sofrer como consequência direta da utilização da Plataforma, quando tais danos sejam directa e exclusivamente imputáveis à ComprarLimiano, a título de dolo ou culpa grave, recaindo o respetivo ónus da prova sobre o Comerciante ou o Consumidor.
- IV. O Município de Ponte de Lima não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes ou relacionados com (i) assuntos pelos quais o Vendedor/Comerciante é responsável, (ii) falhas de terceiros ou interrupção de disponibilidade da Plataforma que não lhe seja imputável (iii) encomendas de utilizadores com dados de pagamento ou outros dados contratuais obtidos de modo fraudulento (e.g. “phishing” de dados de cartão de crédito, roubo de identidade, etc.); (iv) conteúdo dos sites para os quais são dirigidos as hiperligações na Plataforma, incluindo a exatidão dos sites hiperligados e a proteção de dados nesse site; e (v) eventos semelhantes, nos termos estipulados em (i) – (iv).
- V. O Município de Ponte de Lima não assume responsabilidade por qualquer falha ou incumprimento relativamente aos seus Serviços causado por circunstâncias que saiam fora do seu controlo. Estas circunstâncias podem incluir, nomeadamente, falhas no funcionamento do Município de Ponte de Lima decorrentes da lei, atos do estado ou de autoridades públicas, atos de guerra, terrorismo, greves, bloqueios físicos, bloqueios e desastres naturais. O Município de Ponte de Lima será unicamente responsável pelos prejuízos diretos, não incluindo prejuízos indiretos.
- VI. O Município de Ponte de Lima reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços da Plataforma.
- VII. As presentes condições gerais de uso podem ser alteradas, considerando-se as alterações aceites pelo

Utilizador.

13. Exclusões de responsabilidade

- I. A ComprarLimiano não é responsável por qualquer operação realizada por intermédio do ComprarLimiano no âmbito da venda dos Produtos, esta é celebrada diretamente entre o Comerciante e o Consumidor, sem qualquer responsabilidade da ComprarLimiano relativamente à qualidade, segurança e higiene dos Produtos.
- II. O Comerciante (ou a entidade que o Comerciante selecionar para o serviço de envios) é o responsável caso os Produtos, ou parte dos mesmos, se perderem, extraviarem, danificarem ou atrasarem em resultado de circunstâncias fora do seu controlo ou de atos ou omissões do Comerciante ou de terceiros, tais como:
 - a. Mau acondicionamento ou deficiente embalamento dos Produtos, anterior à aceitação dos mesmos;
 - b. Não cumprimento, pelo Comerciante das obrigações estabelecidas nas presentes Condições Gerais e nas Condições Gerais de Transporte;
 - c. O conteúdo dos Produtos constituírem um objeto excluído nos termos da legislação aplicável
 - d. Todos os casos fortuitos ou de força maior.

14. Confidencialidade

- I. A ComprarLimiano e o Comerciante obrigam-se a manter a confidencialidade de toda e qualquer informação de que tenham tido ou venham a ter conhecimento no âmbito da prestação da Plataforma, e comprometem-se a não a utilizar em seu proveito ou de terceiros, devendo ser utilizada única e exclusivamente para efeitos da actividade no âmbito da plataforma.
- II. ComprarLimiano e o Comerciante obrigam -se a manter confidencial toda e qualquer informação recebida, evitando, com o mesmo zelo com que protegem a sua própria informação confidencial, que a mesma seja transmitida a terceiros, com exceção daqueles a quem, por força do objeto destas Condições Gerais, assista legitimamente o direito ao acesso à referida informação.
- III. A ComprarLimiano e o Comerciante ficam, desde já, autorizados a divulgar informação confidencial:
 - a. Em situações de litígio entre as Partes, caso em que a informação relevante poderá ser apresentada perante as autoridades judiciais;
 - b. Quando a informação em causa seja solicitada por uma autoridade pública, compoderes para o efeito.

15. Propriedade Intelectual

- I. A ComprarLimiano é detentora das devidas licenças de utilização da Plataforma Tecnológica associada
- II. A utilização da Plataforma Tecnológica por parte do Comerciante para efeitos do objeto das presentes Condições Gerais, não lhe confere qualquer direito de propriedade intelectual ou qualquer licença sobre a Plataforma, o respetivo software e aplicações informáticas, bem como sobre os demais elementos incluídos na Plataforma.

16. Segurança

- I. A ComprarLimiano procura assegurar que a Plataforma esteja disponível sempre que se pretenda utilizar o mesmo, mas não garante que a Plataforma funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.
- II. A ComprarLimiano poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Serviço, incluindo restrições ou limitações de acesso.
- III. A ComprarLimiano envida os seus melhores esforços para que a Plataforma não tenha qualquer tipo de vírus ou outros elementos do género perigosos para o computador e/ou qualquer dispositivo móvel usado para aceder à Plataforma. No entanto, o Comerciante reconhece que, não obstante as medidas de segurança adotadas pelo ComprarLimiano, poderão existir falhas de segurança e acessos indevidos, incluindo vírus ou outros elementos que possam danificar o seu computador e/ou dispositivo móvel. Assim, o Comerciante deve adotar as medidas de segurança necessárias de forma a evitar tais situações.
- IV. A Plataforma possui níveis de segurança considerados adequados, contudo, o Município de Ponte de Lima não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.

17. Dados Pessoais e institucionais do Comerciante

- I. Os dados pessoais disponibilizados pelo Comerciante são tratados pela ComprarLimiano e entidade parceira Weproductise, enquanto entidade Responsável pelo Tratamento, para efeitos da gestão da

Plataforma e serão conservados pelo período indispensável ao cumprimento dessa finalidade.

- II. A ComprarLimiano garante o cumprimento do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“RGPD”), bem como demais legislação aplicável. A qualquer momento o Comerciante poderá solicitar o acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação do tratamento ou portabilidade dos dados.
- III. O Comerciante autoriza desde já ComprarLimiano a recorrer a Subcontratantes, sendo impostas a estes, através de contrato ou outro ato normativo ao abrigo do Direito da União ou português, as mesmas obrigações em matéria de proteção de dados que as estabelecidas entre o Comerciante e a ComprarLimiano, os quais por sua conta tratarão os dados pessoais para os seguintes efeitos:
Gestão e Suporte Técnico da Plataforma; Apoio ao Comerciante; Meios de pagamento da Plataforma
- IV. A ComprarLimiano garante o cumprimento das demais disposições dirigidas aos Subcontratantes, nomeadamente, as que se encontram previstas no artigo 28.º do RGPD.
- V. Se o Comerciante tiver alguma questão sobre a forma como os dados são tratados, pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados para geral@comprarlimiano.pt

18. Suspensão ou cessação da conta de Comerciante e acesso à Plataforma

- I. A ComprarLimiano pode suspender, bloquear, interromper ou cancelar, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio e com efeito imediato, o acesso à Plataforma, o registo de um Comerciante ou a utilização dos canais de acesso disponibilizados, nos seguintes casos:
 - a) Quando necessário para garantir a segurança da Plataforma ou canal de acesso;
 - b) Em caso de incumprimento pelo Comerciante das suas obrigações ao abrigo das Condições Gerais ou da lei aplicável;
 - c) Quando tenha fundadas suspeitas de que a Plataforma esteja a ser utilizado de forma fraudulenta ou abusiva, pelo Comerciante ou terceiro;
 - d) Quando necessário às operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização da Plataforma;
 - e) Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente quando a prestação da Plataforma possa acarretar para a ComprarLimiano a violação de obrigações legais ou regulamentares, ou a pedido de uma entidade competente.
- II. O Comerciante pode cancelar, a qualquer momento, a actividade na Plataforma, através de envio de uma comunicação, solicitando a desativação da respetiva conta, junto da ComprarLimiano.

- III. Caso o Comerciante cancele a utilização da Plataforma, por qualquer motivo, não lhe dá direito de receber qualquer indemnização ou compensação, a que título for, por parte da ComprarLimiano.
- IV. Independentemente do motivo, com o encerramento da conta de Comerciante, todos e quaisquer dados e registos constantes na mesma e quaisquer outros decorrentes da utilização da Plataforma serão eliminados de forma irreversível, 24 horas após o cancelamento da conta de Comerciante.

19. Duração e cessação

O acesso à Plataforma vigora até 31 de dezembro de 2021, renovando-se automaticamente por períodos sucessivos, de 1 (um) ano, caso não seja cancelado pelo Comerciante nos termos previstos na Cláusula 13, ou pela ComprarLimiano.

Até 31 dezembro de 2021, o comerciante não paga o valor de subscrição do ComercioLimiano.pt (pois este é suportado pelo MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA). Todas as subscrições efectuadas em 2021 terminam a 31/12/2021. Após 1/1/2022 valor da renovação da subscrição é de 60€/ano. Para novos utilizadores será 120€/ano. Valores com IVA não incluído.

20. Lei aplicável e jurisdição

Para a resolução de quaisquer conflitos emergentes das prestações de serviços objeto das presentes Condições Gerais será competente o foro da comarca de Ponte de Lima, com expressa renúncia a qualquer outro.

ANEXO I

Condições de Utilização e Política de Privacidade do ComprarLimiano

O MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA, enquanto proprietário da licença da plataforma ComprarLimiano para o ano de 2021, e a Weproductise, enquanto proprietária da Plataforma, poderão, a qualquer momento, vedar o seu acesso a terceiros, designadamente para efeitos de reparação ou manutenção. Adicionalmente, cabe à Weproductise e ao MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA o direito de o encerrar a qualquer momento, caso ocorra qualquer circunstância que o justifique.

1. A utilização do Site por terceiros

A utilização do ComprarLimiano por terceiros implica, a aceitação das condições de utilização aqui previstas.

2. Privacidade e tratamento de Dados Pessoais

A Weproductise e o MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA está obrigada ao cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, designadamente das regras constantes no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), aprovado pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

Neste sentido, solicita-se uma leitura atenta das Condições de Utilização e Política de Privacidade do ComprarLimiano, doravante designado por CUPP, elencadas neste documento.

Se pretender exercer qualquer direito previsto no RGPD poderá fazê-lo através do seguinte endereço eletrónico geral@comprarlimiano.pt

Para efeitos de registo na plataforma (opcional para todos os utilizadores), é solicitada a indicação de um contacto de e-mail e de uma senha de acesso. A responsabilidade pela preservação e atualização desses dados é dos utilizadores.

3. Responsabilidade pelo tratamento de Dados Pessoais

A responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais que venham a ser transmitidos no âmbito da utilização do ComprarLimiano, durante o ano de 2021, é da A Weproductise e do MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA. No âmbito do tratamento dos dados pessoais dos Compradores que utilizem a plataforma para comprarem produtos comercializados pelos Vendedores/Comerciantes, a Weproductise, o MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA e os COMERCIANTES/VENDEDORES atuam como Responsáveis Conjuntos, competindo-lhes o cumprimento da legislação e a definição das respetivas finalidades.

Nesta matéria será da responsabilidade de ambos, Weproductise, MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA e os VENDEDORES/COMERCIANTES o tratamento dos seguintes dados pessoais dos compradores:

- i) Primeiro e último nome – para efeitos da identificação dos compradores;
- ii) Morada e código postal – para efeitos de envio dos produtos/serviços adquiridos;
- iii) Endereço de e-mail – para efeitos de gestão de risco e para ponto de contacto;
- iv) N.º de telefone e/ou telemóvel – para efeitos de contacto;
- v) Número de identificação fiscal (NIF) – para efeitos fiscais e de operações de transações comerciais, faturação e pagamento.

Sempre que se justifique, a A Weproductise e o MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA poderá recorrer a SUBCONTRATANTES, pessoas singulares ou coletivas que tratem dados pessoais por sua conta, facto para o qual os utilizadores do ComprarLimiano dão, desde já, o seu consentimento. Estes SUBCONTRATANTES terão de implementar as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que lhes sejam por si transmitidos, de modo a assegurarem a defesa dos direitos e interesses dos respetivos titulares.

4. Finalidades associadas à recolha e tratamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais fornecidos no âmbito da utilização do ComprarLimiano serão tratados e armazenados informaticamente em base de dados especificamente criadas para este efeito e são de fornecimento obrigatório por serem necessários e indispensáveis para o cumprimento das seguintes finalidades: acesso, utilização e utilização da plataforma; execução dos demais fins, incluindo a prestação de serviços a COMPRADORES, a execução das transações comerciais a celebrar entre COMPRADORES e VENDEDORES/COMERCIANTES, a análise estatística dos perfis de comprador, a gestão comercial dos COMPRADORES e VENDEDORES/COMERCIANTES, e o cumprimento de obrigações legais em vigor.

5. Período de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos e tratados, durante o ano de 2021 (período de vigência da propriedade de licenciamento da Plataforma), pelo MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA e serão conservados durante todo o período de tempo em que se mantiver ativa a inscrição dos utilizadores na plataforma. A partir do momento em que seja extinta a inscrição do utilizador no ComprarLimiano, os dados pessoais serão conservados até 6 (seis) meses, exceto se outro prazo de

conservação decorrer da legislação aplicável. No entanto o utilizador pode, a qualquer momento, solicitar o apagamento dos dados pessoais transmitidos, através do endereço geral@comprarlímiano.pt.

6. Links de terceiros

O Comprarlímiano poderá disponibilizar, através de hiperligação, o acesso a páginas de internet de entidades terceiras. Contudo, estas páginas não são controladas ou operadas pela Weproductise ou pelo MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA, as respetivas CUPP não lhes são aplicáveis. Nesse sentido, a Weproductise e o MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA não se responsabilizam pelo conteúdo ou teor dos termos e condições de utilização das páginas de internet de terceiros.

7. Alterações às CUPP

A Weproductise e MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA reservm-se no direito de proceder às alterações que se revelarem necessárias nestas CUPP. Sempre que tal aconteça, as mesmas serão publicadas na plataforma, pelo que é aconselhável a sua consulta regularmente.