

---

## PERGUNTAS FREQUENTES – SOU COMERCIANTE/LOJISTA

Consulte, nesta secção, as perguntas mais frequentes e esclareça as suas dúvidas.

Ou envie-nos as suas questões para [geral@comprarlímiano.pt](mailto:geral@comprarlímiano.pt)

### **SOU COMERCIANTE MAS NÃO PERTENÇO AO CONCELHO DE PONTE DE LIMA. POSSO PARTICIPAR NESTE PROJETO?**

A iniciativa ComprarLimiano é direcionada apenas aos comerciantes que pertençam ao concelho de Ponte de Lima.

### **ESTÃO INCLUÍDOS TODOS OS SETORES DE NEGÓCIO?**

Sim. Negócio ou empresa de comércio local registada no Concelho de Ponte de Lima, que adere à Plataforma para vender os seus produtos; Que não possua estabelecimentos de venda ao público com área superior a 400m<sup>2</sup> (restrição não aplicável para empresas de serviços na área do turismo - alojamento, animação turística e restauração).

### **QUE COMPROMISSO TENHO AO ADERIR?**

De forma a poder exponenciar a sua loja e potenciar vendas, vamos manter a relação contratual até ao dia 31 de dezembro de 2021. Durante este período, mantenha a sua loja atualizada e trate das suas encomendas. No último trimestre de 2021, serão comunicadas as condições para o período após 1/Jan/2022. O valor a aplicar por transação em 2021 é de 5% (IVA incluído). O valor a aplicar por transação após 1/1/2022 estará entre 5 e 10% (dependerá do volume de negócios da plataforma).

### **SOU EU QUE TENHO DE CARREGAR OS CONTEÚDOS ONLINE?**

Sim, os produtos deverão ser carregados pelos comerciantes através da plataforma disponibilizada pelo Comprar Limiano. Acompanharemos todo o processo junto de si (consultar pf secção/página Contactos).

### **A PLATAFORMA GERE OS STOCKS DOS MEUS PRODUTOS?**

Sim, para os todos os produtos que inserir na plataforma Comprar Limiano.

### **POSSO VENDER OS MEUS PRODUTOS PARA OUTRAS ZONAS DO PAÍS?**

Sim, o comerciante poderá incluir todas as modalidades de envio. Para o próprio concelho, restante país e ainda para fora do país. E poderá selecionar as empresas de entregas que lhe forem mais convenientes.

### **AS TAXAS DE ENTREGA SÃO DA MINHA RESPONSABILIDADE?**

Sim, na plataforma poderá configurar como pretende proceder com as taxas de entrega. Poderá suportar os custos de logística, ou estabelecer preços de entrega que serão pagos diretamente pelo cliente.

### **POSSO FAZER CAMPANHAS PROMOCIONAIS?**

Sim, podem ser aplicados descontos a cada produto individualmente ou no carrinho da encomenda (em € ou em %).

### **O CLIENTE FEZ UMA COMPRA. SOU NOTIFICADO?**

Sim. Receberá um e-mail a comunicar a encomenda. Adicionalmente, a partir de Abril de 2021 terá acesso ao portal do lojista. Com esta ferramenta (portal na internet) poderá fazer uma gestão simplificada e mais eficiente das suas encomendas, em tempo real e com possibilidade de ligação a uma impressora POS, para impressão automática ou manual de tickets.

### **O CLIENTE FEZ UMA COMPRA. QUANDO RECEBO O DINHEIRO?**

A transação poderá demorar até 30 dias para ser depositada na sua conta. Regra geral, serão efectuados todos os pagamentos mensalmente.

### **TENHO DE PAGAR CUSTOS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA?**

Até 31 dezembro de 2021, o comerciante não paga o valor de subscrição do comprarlimiano.pt. Após 1/1/2022 valor da renovação da subscrição é de 60€/ano. Para novos utilizadores será 120€/ano. Valores com IVA não incluído.

Todavia, o Comprar Limiano irão cobrar ao comerciante, por cada compra de produtos efetuada, uma taxa de serviço de 5% sobre o valor total da transação realizada (IVA à taxa legal em vigor já incluído).

### **QUEM PODEREI CONTACTAR SE TIVER DÚVIDAS?**

Em caso de dúvidas, poderá contactar, nos dias úteis, a equipa de suporte ao comerciante/lojista entre as 9h30 e as 12h30 e 14h30 e as 17h30. Em alternativa poderá contactar via e-mail [geral@comprarlimiano.pt](mailto:geral@comprarlimiano.pt) ou via <https://comprarlimiano.pt/suporte>

O Comprar Limiano tem também uma equipa disponível para apoiar presencialmente os comerciantes, no caso não ser possível resolver à distância.

**CONTACTE-NOS**

Tlm 937 793 924

[geral@comprarlimiano.pt](mailto:geral@comprarlimiano.pt)

<https://comprarlimiano.pt/suporte>

**Segunda a sexta-feira:**

- 9h30 às 12h30
- 14h30 às 17h00